



# Postagentur Zürich Hirzenbach Neuer Standort, erweitertes Angebot

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Seit November 2008 können Sie in der Postagentur Zürich Hirzenbach an der Grosswiesenstrasse 155 Briefe und Pakete aufgeben sowie Geld beziehen. Nun wechselt unsere Agenturpartnerin – die Apotheke zum Mörser – in neue, grössere Räumlichkeiten an der Hirzenbachstrasse 40 (Neubau Coop auf der gegenüberliegenden Strassenseite). Dies ermöglicht es, auch das Angebot der Postagentur zu erweitern.

Ab dem **24. März 2014** erwartet Sie die **neue Postagentur Zürich Hirzenbach mit einer bedienten Posttheke**. Dort können Sie nebst den bisherigen Postdienstleistungen neu auch **Briefe und Pakete abholen sowie Einzahlungen erledigen** (bargeldlos, d. h. mit der PostFinance Card oder einer Maestro-Karte).

Alle Einzelheiten zum neuen Angebot finden Sie auf der Rückseite – bitte wenden!

# Das Angebot der neuen Postagentur Zürich Hirzenbach

## Öffnungszeiten ab 24. März 2014

Montag – Freitag	8.00–18.30 Uhr
Samstag	8.00–16.00 Uhr

## Aufgabe von Sendungen

- Briefe Inland: A- und B-Post-Briefe, Zusatzleistung Einschreiben, Briefaufgabe ohne Briefmarken (50 bis 350 Stück)
- Briefe Ausland: Mail Priority, Mail Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Inland: PostPac Priority (Zustellung am folgenden Werktag bei Aufgabe werktags bis 12.00 Uhr), PostPac Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Ausland: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag)

Unter der Woche bis **18.00 Uhr** und am Samstag bis **11.00 Uhr** aufgegebenen Sendungen verlassen die Agentur noch am selben Tag.

## Abholung von Sendungen (NEU)

Falls Sie bei der Zustellung nicht anwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete

- **Briefe und Pakete bei der Postagentur Zürich Hirzenbach,**
- **Spezialsendungen bei der Poststelle Zürich 51 Schwamendingen** (z. B. Betreibungs- oder Gerichtsurkunden sowie Sendungen mit Auslagen/Taxen).

Auf Wunsch bringen wir Ihnen avisierte Sendungen gratis nochmals vorbei (Tel. 0848 888 888, Mail an [kundendienst@post.ch](mailto:kundendienst@post.ch) oder online unter [www.post.ch/empfangen](http://www.post.ch/empfangen)).

## Zahlungsverkehr (NEU)

- Bargeldlose Einzahlungen mit der PostFinance Card oder einer Maestro-Karte
- Geldbezüge mit der PostFinance Card (bis CHF 500.–)

## Briefmarken

Briefmarkenhefte à 10 Stück (Markenwerte: CHF 1.– oder CHF –.85)

## Und ausserdem:

- Wie bisher steht Ihnen auch am neuen Standort ein Briefeinwurf zur Verfügung.
- Bei der Zustellung ändert sich nichts.

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und hoffen, dass Sie das neue Angebot rege nutzen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Vincenzo Pierdomenico  
Leiter Verkaufsgebiet Zürich-Nord

Daniel Bölsterli  
Leiter Poststellengebiet Zürich Oerlikon

## Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Gabriela Schai, Leiterin Betrieb Poststellengebiet Zürich Oerlikon, Telefon 058 386 07 52
- [kundendienst@post.ch](mailto:kundendienst@post.ch)
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)