



# Poststelle Zürich Oberstrass Neuer Standort, neuer Auftritt

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Die Poststelle Zürich Oberstrass befindet sich heute an der Universitätsstrasse 101. Voraussichtlich ab Herbst 2013 empfangen wir Sie nun an einem neuem Standort: direkt gegenüber, an der **Universitätsstrasse 102**.

Dort werden nicht mehr Gitterstäbe, Granit und Scheiben zwischen Ihnen und unseren Mitarbeitenden das Bild prägen, sondern offene Schalter und ein modernes Design.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite!

### **Alter Mietvertrag läuft aus**

Der Bundesrat verlangt von der Schweizerischen Post, ihre Kundenorientierung und Wirtschaftlichkeit laufend zu verbessern. Deshalb entwickeln wir unser Verkaufsnetz weiter, um die Grundversorgung heute wie in Zukunft flächendeckend in hoher Qualität zu erbringen.

Vor diesem Hintergrund haben wir auch den Dialog mit der Stadt und dem Quartierverein Oberstrass gesucht. Bereits seit 1853 betreiben wir im Viertel eine Poststelle, seit 1932 im Righof an der Universitätsstrasse 101. Der Mietvertrag für unsere Lokalitäten läuft jedoch aus.

### **Rückläufige Nachfrage**

Die Filiale ist im Quartier gut verankert und hat dementsprechend eine breite Kundschaft. Dem allgemeinen Trend weg vom Postschalter hin zur elektronischen Kommunikation kann sie sich dennoch nicht entziehen: In den vergangenen drei Jahren gab es vor allem bei den Briefaufgaben, doch ebenso bei den Einzahlungen deutliche Rückgänge.

### **Eröffnung im Herbst**

Nach Abwägung aller Alternativen haben wir uns nun im Einvernehmen mit den Stadtbehörden und dem Quartierverein für einen Umzug entschieden: Gegenüber unserem heutigen Standort, im Erdgeschoss der Liegenschaft Universitätsstrasse 102, werden wir im Herbst 2013 (genauer Termin noch nicht bestimmt) eine neue Poststelle eröffnen.

Wir wollen so nahe bei Ihnen als Kundin / Kunde bleiben, aber zugleich den Zugang zu unseren Dienstleistungen vereinfachen. Dies erfolgt mit einem modernen, attraktiven Auftritt, zu dem insbesondere vier offene Schalter und weiterhin lange Öffnungszeiten gehören.

### **Einzahlungen auch mit Maestro-Karten**

Das geplante Angebot ist praktisch und deckt alle wichtigen Postgeschäfte ab; der Schwerpunkt wird im Bereich der Brief- und Paketaufgabe bzw. -abholung sowie bei den Einzahlungen liegen (sowohl mit Bargeld als auch mit der PostFinance Card und, ein Novum, den Maestro-Karten der Banken). Wie bisher gibt es zudem einen Postautomaten. Die Postfachanlage heben wir auf; der betroffenen Kundschaft sind bereits Ersatzlösungen unterbreitet worden.

Bis zum Umzug bleibt unsere aktuelle Filiale unverändert in Betrieb. Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und informieren Sie wieder, sobald die Einzelheiten zur künftigen Lösung geklärt sind.

Die Schweizerische Post, Poststellen und Verkauf

Bruno Schönenberger  
Leiter Verkaufsgebiet Zürich-Meilen

Thomas Gmür  
Leiter Poststellengebiet Zürich Neumünster

### **Kontakt**

- Jennifer Kaiser, Leiterin Betrieb a. i.,  
Poststellengebiet Zürich Neumünster
- Tel. 058 448 31 16
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)